

## Rubrique : Accéder au véhicule

Dispositif : annonce sonore sur télécommande équipée d'un haut-parleur – système Phitech Actitam

<b>Objectif/description :</b>	Indiquer l'arrêt, la destination et le temps d'attente
<b>Nature de l'info :</b>	Sonore
<b>Relation usager/système :</b>	Télécommande équipée d'un haut-parleur
<b>Lieu(x) d'implantation :</b>	Nancy
<b>Site ou réseau équipé :</b>	Stan et SNCF
<b>Exploitant et/ou gestionnaire</b>	Veolia / SNCF
<b>Maître d'ouvrage :</b>	Communauté urbaine du grand Nancy / SNCF
<b>Mode(s) de transport</b>	Bus, tramway
<b>Fabricant :</b>	Phitech
<b>Motivation de mise en œuvre :</b>	Volonté de la municipalité et de la SNCF de rendre les informations de transports accessibles aux déficients visuels sans nuisances sonores pour les riverains.
<b>Date de conception :</b>	Non précisé
<b>Date de mise en service :</b>	2006
<b>Date d'observation :</b>	Juillet 2010
<b>Fonctionnalités utilisateur :</b>	<p>Permet d'obtenir une transcription sonore discrète et personnelle, en temps réel, des informations diffusées par les afficheurs électroniques des réseaux de transport.</p> <p>Le système est activable grâce aux télécommandes Actitam de Phitech. L'information est diffusée sur le haut-parleur ou par Bluetooth sur téléphone portable.</p> <p>Le système est dédié aux déficients visuels. Il est exclusif à Phitech et suit les normes CEM 301 489-3 et Radio 300220-3. La balise interface se branche en série sur les afficheurs et intègre une synthèse vocale.</p>
<b>Fonctionnalités réseau :</b>	Le système est sans gêne pour le public ou l'opérateur
<b>Site d'implantation :</b>	Les balises interface sont installées de manière discrète au niveau des afficheurs (panneau SNCF, arrêt de bus ou de tramway)

**Connaissance et appropriation du système :** Une partie du personnel d'exploitation a été formée pour apporter une assistance en cas de demande éventuelle d'un utilisateur à la gare intermodale.

Le système a été parfaitement adopté par les utilisateurs et est également très bien perçu par le personnel exploitant pour sa transparence.

**Performance du système :** Non précisé

**Type d'évaluations existantes** Les derniers tests du système ont été réalisés pour l'expérimentation Panammes à Paris 12<sup>e</sup>, avec l'équipement de la borne d'information voyageur d'un point d'arrêt de bus RATP.

Des tests sont également effectués en gare de Nancy dans le cadre du développement de nouvelles fonctionnalités, très appréciées des utilisateurs.

**Utilité en situation perturbée :** Si le réseau est perturbé, le système transcrit les mêmes informations que l'afficheur.

**Coût d'investissement et/ou de fonctionnement :** Environ 1 500 euros par point d'arrêt

**Perspectives d'évolutions** Activation du système par Bluetooth

**Transférabilité et systèmes connexes ou complémentaires :** Le système est adaptable sur les systèmes d'information voyageurs existants.

**Points particuliers :** Les risques de dégradations sont minimales car le système est invisible pour les usagers.

**Illustrations :**

Télécommande Actitam avec haut-parleur intégré ou téléphone portable



**Contact :**  
Veolia  
Phitech

03 83 30 08 08  
[l.giret@phitech.fr](mailto:l.giret@phitech.fr)