

## Rubrique : Accéder au véhicule

Dispositif : Système d'information en ligne (Siel), métro

<b>Objectif/description :</b>	Diffuser sur les quais, avec l'affichage permanent de l'heure, le temps d'attente des deux prochains trains dans chaque direction.
<b>Nature de l'info :</b>	Message sonore et visuel
<b>Relation usager/système :</b>	Visuel et sonore
<b>Lieu(x) d'implantation :</b>	Paris
<b>Site ou réseau équipé :</b>	Métro de Paris
<b>Exploitant et/ou gestionnaire du système :</b>	RATP
<b>Maître d'ouvrage :</b>	RATP
<b>Mode(s) de transport :</b>	Métro
<b>Fabricant :</b>	
<b>Motivation de mise en œuvre :</b>	Loi du 11 février 2005, rendre accessible les transports en commun à l'ensemble des personnes handicapées ; doubler l'information visuelle d'une information sonore.
<b>Date de conception :</b>	1998
<b>Date de mise en service :</b>	2000 jusqu'à mars 2010 pour les deux dernières lignes équipées
<b>Date d'observation :</b>	2010
<b>Fonctionnalités utilisateur :</b>	<p>Fonction visuelle :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- train à l'approche : « 00 min » clignotant ;</li><li>- train à quai : « 00 min » fixe ;</li><li>- prochain train : « 02 min » fixe ;</li><li>- train retardé : « 05 min » clignotant.</li></ul> <p>Chaque panneau reprend les codes couleurs des lignes.</p> <p>Fonction sonore :</p> <p>Annonce du prochain train toutes les 1, 4, 7, 10 minutes. Renforcement sonore à l'approche d'un train. Voix de femme pour quai 1, voix d'homme pour quai 2.</p> <p>NB : L'ensemble des lignes est équipé de panneaux d'affichage sur lesquels le numéro de ligne et la destination sont sérigraphiés. Le temps d'attente est affiché à l'aide de caractères à diodes (cf. illustrations). A contrario, la ligne 14 du métro, plus récente, est équipée</p>

sur ses quais d'écrans cathodiques. Ce support a été préféré pour ses facilités d'affichage du temps d'attente.

**Fonctionnalités réseau :** Non précisé

**Site d'implantation :** Quais du métro parisien

**Connaissance et appropriation du système :** cf. plus bas

**Performance du système :** Non précisé

**Type d'évaluations existantes :** L'interface visuelle actuelle (annonce des deux prochains trains uniquement, utilisation des couleurs de ligne, etc.) a été choisie par les utilisateurs à la suite des tests réalisés sur les lignes 3 et 13, en 1997 et 1998.

**Utilité en situation perturbée :** En cas de dysfonctionnement ou de perturbations importantes sur la ligne, toutes les zones d'affichage affichent le double caractère « . . » ou « - - ».

**Coût d'investissement et/ou de fonctionnement :** Non précisé

**Perspectives d'évolutions** Non précisé

**Transférabilité et systèmes connexes ou complémentaires :**

On distingue deux autres versions de Siel RER sur les lignes A et B et Siel-bus sur certaines lignes. Ces deux versions reprennent les mêmes technologies d'affichage et de sonorisation.

## Illustrations :

Utilisation des codes couleur pour les lignes



Panneaux avec haut-parleur



Contact  
RATP, Betty Chappe

[betty.chappe@ratp.fr](mailto:betty.chappe@ratp.fr)