

## Rubrique : Acheter son titre de transport

### Dispositif : distributeur de billets à double ergonomie – système ACS

<b>Objectif/description :</b>	Distributeur de billets
<b>Nature de l'info :</b>	Message visuel et sonore
<b>Relation usager/système :</b>	Haut-parleur et écran tactile « amplifié »
<b>Lieu(x) d'implantation :</b>	Nancy et communes environnantes
<b>Site ou réseau équipé :</b>	Stan
<b>Exploitant et/ou gestionnaire</b>	Stan
<b>Maître d'ouvrage :</b>	Communauté urbaine du Grand Nancy
<b>Mode(s) de transport</b>	Bus et tramway
<b>Fabricant :</b>	ACS
<b>Motivation de mise en œuvre :</b>	Deux associations d'aveugles et malvoyants ont participé au choix de la solution développée à Nancy
<b>Date de conception :</b>	2007
<b>Date de mise en service :</b>	2008
<b>Date d'observation :</b>	2010
<b>Fonctionnalités utilisateur :</b>	<p>L'appareil comprend une « ergonomie de base » et une « ergonomie assistée ». Un bouton, surmonté d'un texte en relief pour le distinguer, permet le basculement entre les deux modes. Le passage à l'ergonomie assistée pour malvoyants déclenche les fonctions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- synthèse vocale des textes et retour sonore sur l'information en cours ;</li><li>- redimensionnement des pavés tactiles de saisie à l'écran ;</li><li>- simplification des menus et dialogues.</li></ul> <p>Dans la forme assistée, l'écran tactile est divisé en quatre gros pavés identiques. Chacun d'entre eux, ainsi que sa fonction, est repérable par un symbole graphique en relief sur le côté de l'écran.</p>
<b>Fonctionnalités réseau :</b>	Les distributeurs sont connectés au système central, ce qui permet un certain nombre de fonctionnalités de gestion
<b>Site d'implantation :</b>	Aux arrêts du tramway, place du Marché, trois communes environnantes et en plusieurs points particuliers (restaurants universitaires, piscines, lieux publics, etc.)

**Connaissance et appropriation du système :**

Implication des associations d'aveugles et malvoyants.

**Performance du système :**

Le ticket de reçu a posé un problème aux malvoyants du fait qu'il était quasiment identique au ticket de circulation. Finalement, pour éviter la confusion et à la demande des associations, le reçu a été supprimé.

**Type d'évaluations existantes** Non précisé

**Utilité en situation perturbée :** Non précisé

**Coût d'investissement et/ou de fonctionnement :** La fonctionnalité « aide aux malvoyants » correspond à 3,5 % du prix du distributeur. Ceci comprend une partie matérielle (haut-parleur et carte son amplificateur) et logicielle (interface homme/machine et synthèse vocale). La majeure partie de ce pourcentage est liée au coût des licences de synthèses vocales.

**Perspectives d'évolutions** Non précisé

**Transférabilité et systèmes connexes ou complémentaires :**

La double ergonomie peut-être transférée à l'ensemble des distributeurs du constructeur, le bouton permettant le changement d'ergonomie se trouvant sur toute la gamme des distributeurs.

## Illustrations :



Bouton d'activation de l'ergonomie pour malvoyants. Dans les versions installées à Nancy, une plaque écrite en relief stipule :

« Ce bouton est réservé aux malvoyants »

## Contact :

ACS

francois.maddaloni@acs-inc.com  
François Maddaloni, tél. 04 75 81 42 48